Приложение
к письму ТФОМС СК
от 19.05.2021 № 12/07-199

ОСНОВНЫЕ ОШИБКИ,
выявленные при проведении МЭК реестров счетов за оказанную в апреле 2021 года медицинскую помощь, и рекомендации по их недопущению

По итогам проведённого МЭК реестров счетов за апрель 2021 года, ТФОМС СК были проанализированы наиболее типичные и распространённые ошибки.

Распределение оснований отказов в оплате случаев оказания медицинской помощи по количеству выявленных ошибок выглядит следующим образом:

Основание отказа	Доля от общего количества выявленных ошибок, %
Непрофильное оказание МП	58,86
Нелицензированная МП (нарушение условий)	18,04
Повторное включение услуги, учтенной в другой услуге	8,81
Пересечение сроков лечения	5,77
Некорректное заполнение полей реестра счетов	5,42
Ошибки в персональных данных ЗЛ, приводящие к невозможности его идентификации	2,05
Несоответствие тарифа	0,67
Повторное выставление счёта за уже оплаченную МП	0,35
Включение в реестр счетов видов МП, не входящих в территориальную программу ОМС	0,03

Далее более подробно ТФОМС СК рассмотрел случаи, по которым были направлены заявки на проведение МЭК реестра счетов, содержащего дефектные случаи, ранее выявленные на тестовом МЭК, что повлекло за собой повторное выявление этих ошибок на МЭК и окончательное отклонение оплаты таких случаев.

1. Отказы в оплате по основанию «Непрофильное оказание МП» составили 58,86 % от общего количества выявленных ошибок. В большинстве случаев по этому основанию выявлены ошибки вида «Профиль <Название профиля> несовместим с основным диагнозом: <Код и расшифровка диагноза>. Ошибки допущены следующими медицинскими организациями:

Медицинская организация	Количество ошибок
ГБУЗ СК «Минераловодская РБ»	1475
ГБУЗ СК «ГП № 2» г. Ставрополя	91
ГБУЗ СК «Железноводская городская больница»	60
ГБУЗ СК «Александровская РБ»	57
ГБУЗ СК «Советская РБ»	51
ГБУЗ СК «Изобильненская РБ»	51
ГБУЗ СК «Ставропольская краевая клиническая больница»	38
ГБУЗ СК «СККМПЦ»	36
ГБУЗ СК «Краевая детская клиническая больница»	14
ГБУЗ СК «Шпаковская РБ»	13
ГБУЗ СК «ГКП № 1» г. Ставрополя	11
ГБУЗ СК «Нефтекумская РБ»	10
ГБУЗ СК «ГБ № 2» г. Пятигорска	9
ГБУЗ СК «Кисловодская ГБ»	8
ГБУЗ СК «ГП № 3» г. Пятигорск	8
ГБУЗ СК «Георгиевская районная больница»	7
ГБУЗ СК «ГКБ» г. Пятигорска	6
ГБУЗ СК «Ставропольский краевой клинический онкологический диспансер»	6
ГБУЗ СК «ГБ» г. Невинномысска	5
ГАУЗ СК «ГП № 3»	4
ГБУЗ СК «ГДБ им. Г.К.Филиппского»	3
ГБУЗ СК «Новоалександровская РБ»	3
ГБУЗ СК «Степновская РБ»	3
ГБУЗ СК «Туркменская РБ»	3
«МСЧ МВД России по Ставропольскому краю»	2
ГБУЗ СК «Ессентукская ГДБ»	2
ГБУЗ СК «ГКБ № 3» г. Ставрополя	2
ГБУЗ СК «Краевой центр СВМП № 1»	1
ООО «РАЗВИТИЕ ДНК»	1
ГБУЗ СК «ЕГСИБ»	1

22 ошибки допущены по причине несоответствия профиля оказываемой медицинской помощи и специальности лечащего врача:

ГБУЗ СК «Советская РБ» – 13;

ГБУЗ СК «Ставропольская краевая клиническая больница» – 5;

ГБУЗ СК «ГБ» г. Невинномысска – 2;
ГБУЗ СК «Степновская РБ» – 1;
ГБУЗ СК «Благодарненская РБ» – 1.

4 ошибки допущены по причине несоответствия профиля оказанной медицинской помощи возрасту пациента следующими медицинскими организациями:

ГБУЗ СК «Степновская РБ» – 1;
ГБУЗ СК «Благодарненская РБ» – 1;
ГБУЗ СК «Ставропольская краевая клиническая больница» – 1;
ГБУЗ СК «Советская РБ» – 1.

2. Отказы в связи с отсутствием лицензии или нарушением условий лицензии на оказание медицинской помощи связаны с некорректной обработкой справочника НСИ SK007 в медицинской информационной системе медицинской организации, которая позволяет указать нелицензированный вид деятельности в предъявляемом на оплату случае, некорректным выбором подразделения, в котором оказывалась МП или игнорированием предупреждений медицинской информационной системы операторами системы. Проверка лицензии осуществляется по 4 полям случая: LPU_POD (Подразделение МО (код), VIDPOM (Вид помощи), PROFIL (Профиль), USL_OK (Условия оказания МП). Отказы по этим причинам выявлены в реестрах счетов за оказанную медицинскую помощь следующих медицинских организаций:

Медицинская организация	Количество ошибок
ГБУЗ СК «Новоселицкая РБ»	501
ГБУЗ СК «Пятигорский межрайонный РД»	47
ГБУЗ СК «Ставропольская краевая клиническая больница»	38
ГБУЗ СК «Александровская РБ»	11
ГБУЗ СК «ГП № 2» г. Ставрополя	10
ГБУЗ СК «ГКП № 1» г. Ставрополя	5
ГБУЗ СК «Андроповская РБ»	1
ГБУЗ СК «Ставропольский краевой клинический перинатальный центр №1»	1
ГБУЗ СК «ГБ № 2» г. Пятигорска	1
ГБУЗ СК «Железноводская городская больница»	1

Причиной выявления подавляющего числа этих ошибок явилось неправильное указание вида медицинской помощи (VIDPOM) и указание подразделения медицинской организации, у которого отсутствует лицензия на данный вид деятельности.

3. Отказы в оплате по основанию «Некорректное заполнение полей реестра счетов» также выявляются на тестовом МЭК, при этом медицинские организации имеют возможность для уточнения представленных сведений, но, не внося исправлений в реестры счетов, присылают заявку на проведение МЭК,

в результате чего выявленные на тесте ошибки также выявляются на «официальном» МЭК. Указанные ошибки информационная система ТФОМС СК сопровождает следующими комментариями к ошибкам:

а) Ошибки в серии и/или номере документа, а также несоответствие маскам применяемых символов в номере и серии документа, удостоверяющего личность (8 ошибок). Ошибки допущены и не исправлены до официального МЭК ГБУЗ СК «Городская больница» г. Невинномысска, ГБУЗ СК «Александровская РБ», ГБУЗ СК «ГП № 3» г. Пятигорска, ГБУЗ СК «Железноводская городская больница», ГБУЗ СК «Шпаковская РБ».

б) Одна ошибка «Несоответствие поля N_KSG профилю МП» не была исправлена ГБУЗ СК «ГБ № 2» г. Пятигорска после прохождения тестового МЭК. Указан профиль медицинской помощи – медицинская реабилитация, при этом применена КСГ, отличная от реабилитационной.

в) 3 ошибки выявлены в реестрах счетов ГБУЗ СК «Ставропольская краевая клиническая больница» и ГБУЗ СК «Городская больница» г. Невинномысска в связи с оказанием медицинской помощи «взрослыми» врачами пациентам, не достигшим совершеннолетия.

в) 2 случая отказано по причине «Несоответствие способа оплаты и даты обращения». Причиной ошибки является некорректное указание кода способы оплаты «За обращение» в поле IDSP. Ошибки допущены ГБУЗ СК «ГБ № 2» г. Пятигорска (2 случая). При перевыставлении случаев с вышеуказанной ошибки необходимо корректно указывать код способа оплаты из числа возможных в амбулаторно-поликлинических условиях: «За посещение», «За обращение (законченный случай)» или «За медицинскую услугу».

д) 5 ошибок вида «Профиль: <наименование профиля> не соответствует профилю койки: <код> зафиксированы в ГБУЗ СК «ГДБ им. Г.К.Филиппского» и вызваны неправильным отнесением профиля коек к профилю оказываемой специализированной медицинской помощи.

е) Ошибка вида: «ФАП не включен в перечень ФАП тарифного соглашения:код» вызвана включением в реестры счетов за оказанную медицинскую помощь ФАП, отсутствующих тарифном соглашении: ГБУЗ СК «Ипатовская РБ» (подразделение «Передвижной медпункт»).

4. Отказы в оплате по основанию «Ошибки в персональных данных ЗЛ, приводящие к невозможности его идентификации» связаны с неуказанием данных документа, удостоверяющего личность при отсутствии единого номера полиса. Требование об указании этих сведений прямо предусмотрено действующими технологическими алгоритмами МЭК, приказом ФОМС от 07.04.2011 № 79 «Об утверждении Общих принципов построения и функционирования информационных систем и порядка информационного взаимодействия в сфере обязательного медицинского страхования» и Регламентом информационного взаимодействия участников при расчетах за медицинскую помощь по обязательному медицинскому страхованию, оказанную застрахованным лицам на территории Ставропольского края, утвержденным приказом ТФОМС СК от 13.12.2016 № 532. Данные ошибки были

выявлены на тестовом МЭК, медицинские организации имели все возможности для уточнения персональных данных застрахованных лиц, но, не внося исправлений в реестры счетов, прислали заявку на проведение МЭК, в результате чего выявленные на тесте ошибки были также выявлены на «официальном или окончательном» МЭК. Перечень медицинских организаций, допустивших такие виды ошибок:

Медицинская организация	Количество ошибок
ГБУЗ СК «Железноводская городская больница»	28
ГБУЗ СК «ГП № 3» г. Пятигорска	8
ГБУЗ СК «ГП № 2» г. Ставрополя	6
ГБУЗ СК «ГБ» г. Невинномысска	5
ГБУЗ СК «Ставропольский краевой клинический перинатальный центр №1»	4
ГБУЗ СК «ГБ № 2» г. Пятигорск	4
ГБУЗ СК «ГКБ № 3» г. Ставрополя	3
ГБУЗ СК «Степновская РБ»	2
ГБУЗ СК «Александровская РБ»	1
ООО «Центр клинической фармакологии и фармакотерапии»	1
ГБУЗ СК «Ставропольская краевая клиническая больница»	1

Второй вид ошибок для данного основания отказа – несоответствие пола пациента его отчеству, например, отчество пациента Ивановна, и при этом у пациента указан мужской пол. Эти ошибки допустили:

ГБУЗ СК «ГБ» г. Невинномысска – 2;

ГБУЗ СК «ГБ № 2» г. Пятигорска – 2;

ЛПУП «Курортная поликлиника им. Н.И. Пирогова с пансионатным с лечением «Искра» – 1.

5. Ошибки, связанные с несоответствием тарифа. Наиболее распространенными в этой категории являются следующие ошибки:

неверное значение коэффициента уровня подразделения медицинской организации;

неверное сочетание кода услуги, должности и специальности медработника что не позволяет правильно определить тариф на предъявленную к оплате услугу;

попытки предъявить к оплате услуги, не имеющие тарифа в отчетном периоде;

ошибки при определении коэффициента оплаты прерванных случаев;

неверное применение коэффициента сложности лечения.

Ошибки допущены и не исправлены в реестрах счетов:

ГБУЗ СК «ГБ № 2» г. Пятигорска – 8;

ФГБУ СКФНКЦ ФМБА РОССИИ – 4;

ГБУЗ СК «Краевая детская клиническая больница» – 1;
ГБУЗ СК «ГБ № 2» г. Пятигорска – 1;
ГБУЗ СК «Ессентукский межрайонный РД» – 1;
ГБУЗ СК «Кочубеевская РБ» – 2;
ГБУЗ СК «ГКП № 1» г. Ставрополя – 1;
ГБУЗ СК «ГДБ им. Г.К.Филиппского» – 1;
ГБУЗ СК «Георгиевская районная больница» – 1;
ГБУЗ СК «Изобильненская РБ» – 1.

Начальник ОСБДиМВ ТФОМС СК К.С. Лагутин